



SCALE 

Serviceavtale



Ingen overraskelser

Regelmessig service og forebyggende vedlikehold sikrer forutsigbarhet og kontinuerlig produksjon.

- Kontroll på kostnader for service og vedlikehold.
- Sertifiserte serviceteknikere med høy spisskompetanse. Service og vedlikehold utføres av ScaleAQ, iht. leverandørens spesifikasjon.
- Kun originaldeler, komplett servicehistorikk og detaljerte tilstandsrapporter



FØRINGSANLEGG

Inkluderer:

- Olje-, reim- og filterskifte på blåsere
- Visuell inspeksjon og test av alle komponenter
- Kontroll av sluser og justering av ventiler
- Detaljert tilstandsrapport av førings-systemet
- Kamerainspeksjon av stålrør
- Gode avtaler på servicetimer



KAMERASYSTEMER

ALTERNATIV A: BASIC

Inkluderer:

Service og testing av alle komponenter.
(Utstyr sendes til nærmeste servicesenter)

Garanti på lekkasje og deler som er byttet
12 måneder etter service

Supportavtale, åpningstider 07:00–16:00

ALTERNATIV B: BASIC +

Inkluderer:

Service og testing av alle komponenter.
(Utstyr sendes til nærmeste servicesenter)

Garanti på alle deler i kamera, PSU/CIU og
vinsj for hele den signerte perioden
(opptil 10 år)

24/7 support

Sertifisering/kurs – Kamerahåndtering og
grunnleggende feilsøking

Gode avtaler på servicetimer

ALTERNATIV C: FULLDRIFT

Inkluderer:

Service og testing av alle komponenter.
(Utstyr sendes til nærmeste servicesenter)

Garanti på alle deler i kamera, PSU/CIU og
vinsj for hele den signerte perioden
(opptil 10 år)

24/7 support

Sertifisering/kurs – Kamerahåndtering og
grunnleggende feilsøking

Rigging

Utrykning ved systemfeil

FLYTEKRAGER

Inkluderer:

Kontroll av flytekrage: utsett, 6 mnd, 12 mnd, siste levering

Dokumenthåndtering av kontroller/ godkjenninger

Detaljert tilstandsrapport

Kontroll av vinsjer for bunnring

Teknisk inspeksjon med inspektør

Årskontroll



HYBRID

Inkluderer:

Årlig visuell inspeksjon

Supportavtale, åpningstid 07:00–16:00

Detaljert tilstandsrapport

Gjennomgang av elektriske komponenter etter tiltrekking av koblinger



TEKNISK INSPEKSJON

Inkluderer:

Vi tilbyr inspeksjon av flytekrage, føringsanlegg og flåte, utført av våre erfarne inspektører

Grundig gjennomgang av anlegg

Detaljert tilstandsrapport



THERMOLICER®

Inkluderer:

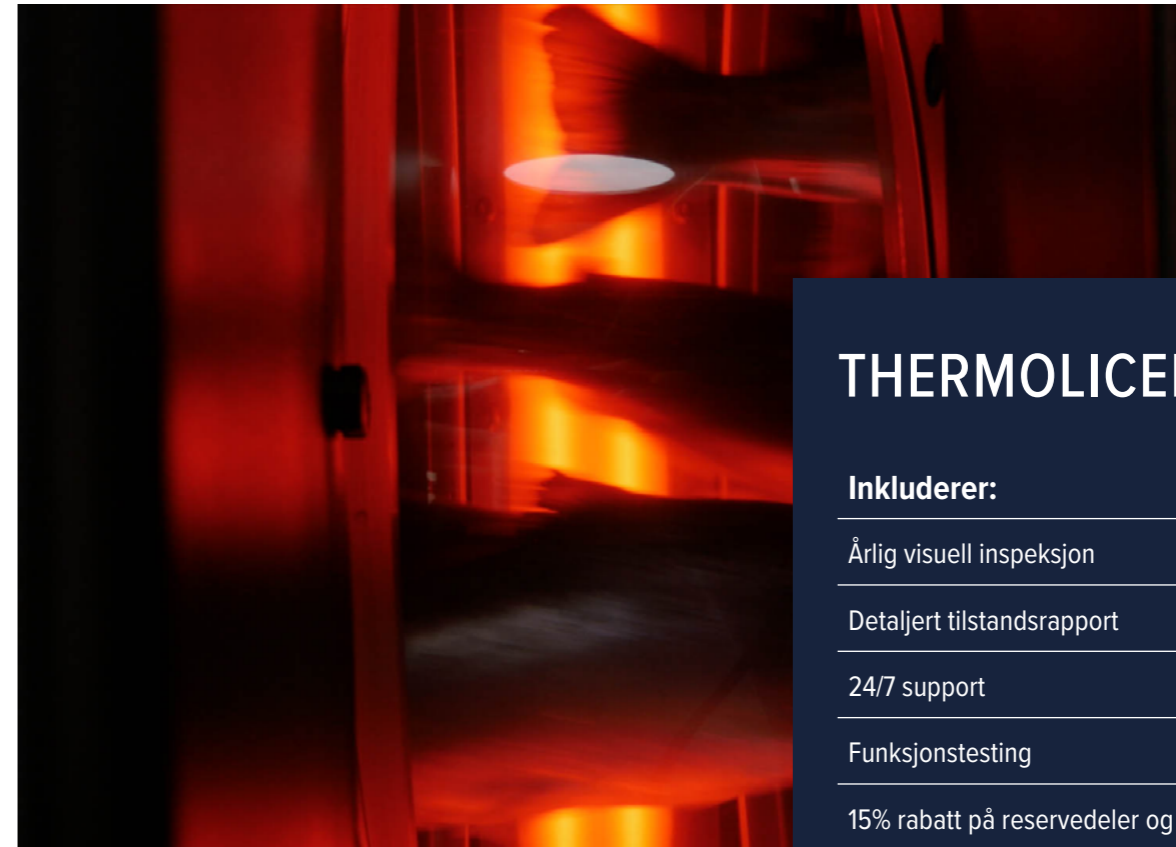
Årlig visuell inspeksjon

Detaljert tilstandsrapport

24/7 support

Funksjonstesting

15% rabatt på reservedeler og arbeidstimer



VINSJ

Inkluderer:

Service og vedlikehold ved serviceverksted

Overhaling og reparasjoner

Serviceavtale hvert fjerde år

Innbyttesystem ved serviceavtale



KURS/OPPLÆRING

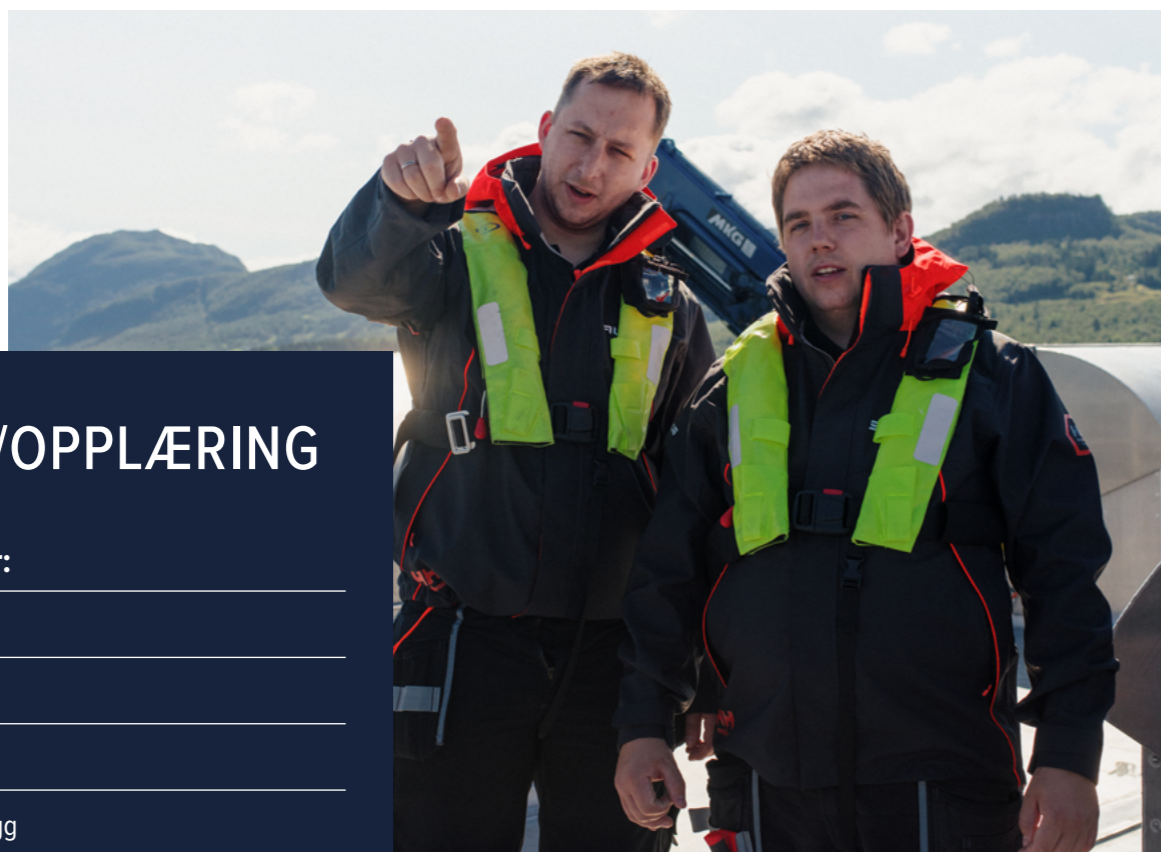
Inkluderer:

Midgard

Vinsj

Kamera

Fôringsanlegg



mLINK – ScaleAQ kundeportal

mLink gir deg en enkel oversikt og kontroll på utstyret du har kjøpt av oss. Produktsertifikater, servicereport, generasjonskontroller og brukermanualer vil alltid være oppdatert og tilgjengelig i portalen.

Vi tar jobben med å registrere dine lokaliteter og alt utstyr levert til denne, alt du trenger å gjøre er å logge deg inn for å hente dokumentene du trenger. Enklere blir det ikke.

Vi jobber kontinuerlig for å registrere kamera, fôringskomponenter, flåter, nøter, flytekrager og de andre produktene inn i portalen og vil prioritere kundene som er først ute med å ta vår nye portal i bruk. Vår serviceavdeling vil oppdatere din lokalitet neste gang de er på besøk og fremover vil alle servicereportert være tilgjengelig i portalen minutter etter at tekniker har forlatt lokaliteten.

HVORDAN FÅ TILGANG:

Send en epost til support@scaleaq.com.

Eksisterende brukere vil få tilgang i løpet av noen minutter, nye brukere må ha godkjenning fra sin leder før vi oppretter deres profil.

● Servicebase

- Lager med kritiske komponenter
- Inne-service
- Base for serviceledere og koordinatore

• Satellittbase

- Små plukkklager
- Lokalisert for hurtig respons
- Redusert reisetid



Fordeler for kunder med serviceavtale:

- Kontroll på kostnader for service og vedlikehold
- Alt service og vedlikehold utføres av ScaleAQ, iht. leverandørens spesifikasjon
- Kun originaldeler
- Komplette servicehistorikk
- Prioritert 24-timers telefonsupport
- Egen dedikert ScaleAQ-koordinator i kontortiden
- Tilgang på programvareoppdateringer
- Tekniske inspeksjoner med tilstandsrapportering
- Nyhetsbrev med informasjon om nye produkter



service@scaleaq.com

+47 488 52 488

ScaleAQ er en ledende global teknologileverandør som leverer og produserer komplette anlegg til oppdrettskunder i mer enn 40 land. Selskapet har ca. 900 ansatte og kontorer i Norge, Skottland, Polen, Island, Chile, Canada, Tasmania og Vietnam. Gjennom økt fokus på bærekraft, biologi, produktutvikling og digitalisering har ScaleAQ tatt en tydelig rolle for å sikre at utvikling av teknologi skjer på biologien og miljøet sine premisser. Det gjør vi ved å produsere og levere teknologi, infrastruktur og tjenester på en solid, bærekraftig og innovativ måte.